



*Istituto Superiore "Pascal - Mazzolari"*  
*Manerbio - Verolanuova*

**A . S . 1 7 / 1 8   C O M U N I C A Z I O N E   N ° 4 2 4**

Manerbio, 08 maggio 2018

**Agli STUDENTI  
Ai GENITORI  
Ai DOCENTI  
AI PERSONALE ATA**

Oggetto: **QUESTIONARI CUSTOMER SATISFACTION**

Il gruppo di Autovalutazione informa che nei prossimi giorni verranno somministrati ai destinatari in indirizzo i questionari, che consentono di ottenere informazioni sulla percezione degli utenti riguardo l'efficacia ed l'efficienza dei servizi scolastici di cui usufruiscono, al fine di trarre indicazioni per l'azione di miglioramento. Si effettuerà la somministrazione dei questionari relativi alle componenti:

✓ **Studenti**

Alle classi verrà somministrato in orario curricolare il **questionario online dal 21/05/2018 al 26/05/2018**. Verranno diffuse con apposite comunicazioni le modalità organizzative per le classi in ciascuna delle due sedi.

✓ **Genitori**

I Genitori potranno compilare il **questionario online dal 09/05/2018 al 26/05/2018** tramite il link inviato con mail

✓ **Docenti**

I Docenti potranno compilare il **questionario online dal 21/05/2018 al 26/05/2018** tramite il link inviato con mail

✓ **Personale ATA**

Il Personale ATA potrà compilare il **questionario online dal 21/05/2018 al 26/05/2018** tramite il link inviato con mail

Il Dirigente Scolastico Reggente  
Prof. Luciano Tonidandel

Codice fiscale: 97006960179 - Codice scuola: BSIS01100X -  
sito [www.iis-pascal.gov.it](http://www.iis-pascal.gov.it) e-mail: [infomanerbio@iis-pascal.it](mailto:infomanerbio@iis-pascal.it) posta elettronica certificata [bsis01100x@pec.istruzione.it](mailto:bsis01100x@pec.istruzione.it)

Sezioni associate:

Liceo Scientifico e Istituto Tecnico Tecnologico "Blaise Pascal" via Solferino, 92 - 25025 Manerbio  
Tel. 030 938 0125 - 030 993 8322 Fax 030 938 32 46  
Istituto Tecnico Economico e Liceo Scienze Umane "Primo Mazzolari" via Rovetta, 29 - 25028 Verolanuova  
Tel. 030 931101 Fax 030 992 03 36